

**Condiciones de garantía para los productos ESSELTE de Esselte, S.A**  
**Período de garantía como se indica en la lista siguiente**

Las siguientes condiciones, que describen los requisitos y el alcance de nuestro servicio de garantía, no afectan a sus derechos legales, especialmente a la obligación de garantía del vendedor causada por el contrato de venta con el consumidor final.

**1. Período de garantía y comienzo de la garantía**

La garantía comienza con la fecha de compra y dura 2 / 3 o 5 años, como se indica en el embalaje o en la página web. Los beneficios que ofrecemos debido a esta garantía no afectan a la extensión del tiempo de garantía.

**2. Contenido y alcance de la garantía**

Los defectos del producto debidos a fallos de material o de producción serán eliminados a elección de Esselte, S.A, mediante la reparación o el reemplazo (si es necesario contra un producto equivalente, de igual o comparable calidad). En el caso de reemplazo, el producto reemplazado deberá ser devuelto a Esselte, S.A.

**3. Condiciones y uso de la garantía**

El servicio de garantía sólo se prestará presentando la factura original / recibo de compra o una copia de la misma.

Se trata de una "garantía de entrega" (el cliente corre con los gastos de enviarnos el artículo).

Para una ejecución óptima y para evitar costes adicionales es obligatorio contactar con nuestro servicio de atención al cliente con antelación por teléfono o por escrito ([servicio.tecnico@acco.com](mailto:servicio.tecnico@acco.com)).

Los defectos del producto deben ser reclamados inmediatamente después de ser detectados y dentro del periodo de garantía a través del distribuidor donde el producto ha sido comprado o bien, directamente, a través de nuestro Servicio de Atención al cliente (Servicio Técnico) en:

**Esselte S.A**

**Teléfono: 93 238 44 22**

**e-mail: [servicio.tecnico@acco.com](mailto:servicio.tecnico@acco.com)**

**Horario:** lunes – jueves de 8:00 a 13; viernes de 8:30 a 13:00

**4. Limitación de la garantía**

La garantía de los archivadores y carpetas de anillas se limita al mecanismo.

La garantía no es válida en caso de fallos, que se reducen causalmente a:

- a) Instalación incorrecta, por ejemplo:
  - o inobservancia de las normas de seguridad vigentes o del manual de instrucciones adjunto.
  - o el montaje incorrecto contra las instrucciones de montaje.
- b) El uso indebido, así como el funcionamiento o el tratamiento incorrectos del producto, por ejemplo:
  - o no utilización de las grapas Petrus o utilización de un tipo de grapas inadecuado para las grapadoras o tenazas.
  - o la perforación de, por ejemplo, films con los taladros.
- c) Influencias externas, por ejemplo, daños de transporte, que no están cubiertos por nosotros.
- d) Reparaciones o cambios realizados en un producto, que no hayan sido ejecutados por Esselte, S.A o por un servicio de atención al cliente autorizado.

**5.Productos con garantía**

Para detalles sobre el período de garantía de su producto, por favor, consulte nuestra página web: [www.esselte.com](http://www.esselte.com)