

Stand	Änderung
16.11.2015	4

**Garantie-Bedingungen für Leitz/Petrus/Esselte/Bene/Manu-Produkte von Esselte Office Products GmbH.**  
**Garantiedauer 3 Jahre**

Die nachstehenden Bedingungen, welche die Voraussetzung und den Umfang unserer Garantieleistung beschreiben, lassen Ihre gesetzlichen Ansprüche, insbesondere die Gewährleistungsverpflichtung des Verkäufers aus dem Kaufvertrag mit dem Endabnehmer, unberührt.

Diese Garantiebedingungen gelten für alle in der Anlage genannten, weltweit gekauften Produkte der Firma Esselte Office Products GmbH.

### **1. Dauer und Beginn der Garantie**

Die Garantiezeit beginnt ab dem Kaufdatum und beträgt **3 Jahre**.

Leistungen, die wir aufgrund dieser Garantie erbringen, bewirken keine Verlängerung der Garantiezeit.

### **2. Inhalt und Umfang der Garantie**

Defekte an den Produkten, die auf Material- oder Fertigungsfehler zurückzuführen sind, werden nach Wahl von Esselte Office Products GmbH. entweder durch Reparatur oder durch Ersatzlieferung beseitigt. Im Fall der Ersatzlieferung geht das Eigentum an dem ersetzten Produkt auf Esselte Office Products GmbH. über.

Die Garantie gewährt keine darüber hinausgehenden Schadensersatzansprüche gegen Esselte Office Products GmbH.

### **3. Voraussetzung und Inanspruchnahme der Garantie**

Mängel an den Produkten müssen unverzüglich nach Entdeckung des Mangels und innerhalb der Garantiezeit bei dem Händler reklamiert werden, bei dem das Produkt erworben wurde. Alternativ kann die Garantie auch gegenüber Esselte Office Products GmbH. unter folgenden Kontaktdaten in Anspruch genommen werden:

**Esselte Office Products GmbH.**  
**Kundenservice**  
**Ared Straße 22**  
**A-2544 Leobersdorf**  
**Tel. +43 (0) 2256/64000**  
**Email: bene@esselte.com**  
**www.esselte.at**

Esselte behält sich vor, die Vorlage eines Kaufbelegs (bspw. Rechnung, Kassenzettel) zu verlangen.

### **4. Einschränkung der Garantie**

Die 3 Jahre-Garantie ist bei Ordnern und Ringbücher auf die Mechanik beschränkt.

Die Garantie gilt nicht im Fall von Mängeln, die ursächlich zurückzuführen sind auf:

- a) fehlerhafte Installation z.B. Nichtbeachtung der gültigen Sicherheitsvorschriften bzw. der beiliegenden Gebrauchsanweisung bzw. fehlerhafter Aufbau entgegen der Aufbauanleitung bei OrgaClass Regalen und Theken, insbesondere im Hinblick auf Haltewinkel, Sicherungs-Clips und Stabilisatoren
- b) bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemäße Bedienung oder Behandlung des Produkts z.B. Nichtverwendung von Leitz/Petrus-Klammern oder Verwendung einer falschen Klammersorte für Heftgeräte/Heftzangen,  
  
oder Überschreitung der zugelassenen max. Belastbarkeit der OrgaClass Regale und Theken und Überschreitung der zugelassenen max. Breite der OrgaClass Regale und Theken für einen Einsatz von Pendel-Röntgenfilmtaschen;  
  
das Lochern von z. B. Büroklammern/Folie usw. bei Lochern,  
das Einführen von Fremdmaterialien in die Laminatoren anstatt der üblichen Laminierfolie;
- c) äußere Einwirkungen z.B. Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind;
- d) ausgeführte Reparaturen oder Abänderungen an den Produkten, die nicht von Esselte Office Products GmbH. oder einem autorisierten Kundendienst durchgeführt wurden;
- e) Nichtbeachtung der Pflege- und Reinigungsarbeiten gemäß Betriebsanleitung, z.B. kein oder nicht ausreichendes Ölen/Fetten der Lochstempel an Lochern oder fehlendes oder nicht ausreichendes Reinigen der Rollen an den Laminatoren mittels Reinigungskarton.

**Anlage zu Garantie-Bedingungen Esselte Office Products GmbH.**

**Für folgende Leitz-Produkte gilt eine Garantie von 3 Jahren:**

**Ordner**

Artikel-Nr. 1092, 1012, 1824, 1078

**Ringbücher**

Artikel-Nr. 4200, 4201, 4202, 4203, 4204, 4205, 4236, 4239, 4240, 4245, 4256, 4601, 4602, 4603

**Bindemaschinen**

Artikel-Nr. 7300, 7301, 7302, 7303, 7388, 7401, 7447, 13263

**Laminatoren**

Artikel-Nr. 7473, 7474, 7475, 7476, 7477, 7502, 7503

**Locher**

Artikel-Nr. 5009, 5039, 5058, 5161

**Heftgeräte**

Artikel-Nr. 5500, 5501, 5503, 5507, 5510, 5513, 5517, 5521, 5526, 5532, 5533, 5539, 5566

**Charger und Lampen**

Artikel-Nr. 6264, 6289, 6207, 6512, 6208

**OrgaClass**

Artikel-Nr. 8600, 8601, 8602, 8603, 8604, 8605, 8606, 8607, 8608, 8609, 8610, 8611, 8612, 8613, 8614, 8615, 8630, 8631, 8632, 8633, 8634, 8635, 8636, 8637, 8646, 8647, 8648, 8649, 8650, 8651, 8652, 8653, 8654, 8655, 8656, 8657, 8658, 8659, 8660, 8661, 8662, 8663, 8664, 8665, 8666, 8667, 8680, 8681, 8682, 8683, 8684, 8685, 8686, 8687, 8688, 8689

**Für folgende Petrus-Produkte gilt eine Garantie von 3 Jahren:**

**Ordner**

Artikel-Nr. 624129, 624130, 624131, 624132, 624133, 624134, 624135, 624136, 624137, 624138, , 624175, 624176

**Locher**

Artikel-Nr. 623343, 623344

**Heftgeräte**

Artikel-Nr. 623364, 623365, 623366, 623367, 623368, 623369, 623370, 623371, 44715, 44813, 44814, 44815, 624160, 623385, 44737

**Heftzangen**

Artikel-Nr. 44730, 44732, 44733, 44734, 44757, 44769

**Tacker**

Artikel-Nr. 66772, 66773, 66774, 66775, 66776, 66777, 66778, 66779

**Für folgende Esselte-Produkte gilt eine Garantie von 3 Jahren:**

**Ordner**

Artikel-Nr. 231063, 231037, 231038, 231039, 231040, 231041, 231042, 231043, 231044, 231045, 242045, 242046, 243047, 242048, 242049, 242050, 242051, 242052, 242053, 48081, 48083, 48085, 48086, 48087, 48088, 81181, 81183, 81185, 81186, 81187, 81188, 218620, 218630, 218690, 218700, 468600, 468630, 468650, 468660, 468670, 468930, 468950, 468960, 468970, 811300, 811310, 811311, 811312, 811313, 811330, 811340, 811350, 811360, 811370, 811380, 811400, 811410, 811411, 811412, 811413, 811430, 811440, 811450, 811460, 811470, 811480, 811510, 811520, 811530, 811540, 811550, 811560, 811890, 811990, 624067, 624068, 624069, 624070, 624071, 624072, 624073, 624074, 624300, 624301, 624302, 624303, 624304, 624305, 624075, 624076, 624161, 624162, 624272, 624273, 624274, 624275, 624276, 624277, 624278, 624279, 624281, 624282, 624283, 624284, 624285, 624286, 624287, 624288, 624289, 624290, 162510, 162520, 162530, 162550, 162560, 162570, 162590, 162600,

162610, 162620, 162640, 162650, 162660, 162680, 11531, 11532, 230101, 230103, 230104, 230105, 230106, 230107, 230108, 230109, 230110, 230112, 230113, 230114, 230118, 231101, 231102, 231103, 231104, 231105, 231106, 231107, 231109, 231110, 231112, 231113, 231114, 231118, 624163, 624164, 624165, 624166, 390751050, 390751160, 390752050, 390752090, 390752160, 390752180, 390753040, 390753050, 390753090, 390753130, 390753160, 390753180, 390753200, 390753800, 390753900, 390753910, 390753920, 390753930, 390753940, 390753950, 390753960, 390753970, 390754050, 390754090, 390754160, 390754180, 390755040, 390755050, 390755090, 390755130, 390755160, 390755180, 390755200, 390755800, 390755900, 390755910, 390755920, 390755930, 390755940, 390755950, 390755960, 390755970, 390757050, 390757160, 390759050, 390759160, 390756050, 390756160, 390758050, 390758160, 390793050, 390793090, 390793160, 390793180, 390795050, 390795090, 390795160, 390795180, 390712060, 390713060, 390714060, 390715060, 390781050, 390781160, 390781180, 390782050, 390782090, 390782160, 390782180, 390783050, 390783090, 390783160, 390783180, 390783200, 390783600, 390783800, 390783900, 390784050, 390784090, 390784160, 390784180, 390785050, 390785090, 390785160, 390785180, 390785200, 390785600, 390785800, 390785900, 390789050, 390789160, 390788050, 390788160, 390785110, 46059, 46061, 46062, 46064, 624109, 624110, 46116, 46117, 46118, 46119, 624113, 624114, 46033, 46034, 46035, 46035, 624111, 624112, 46120, 46121, 46122, 46123, 624115, 624116, 46073, 46074, 46075, 46076, 46079, 46080,

#### **Scheren**

82113, 82116, 82118, 82120, 82123

#### **Locher**

Artikel-Nr. 177008, 177009, 177010, 177015, 177016, 177017, 177018, 177022, 177023, 177025, 177029, 177030

#### **Heftgeräte**

Artikel-Nr. 177044, 177045, 177046, 177047, 177051, 177052, 177058, 177059, 177060, 177061, 177065, 177066

### **Für folgende Bene-Produkte gilt eine Garantie von 3 Jahren:**

#### **Ordner**

Artikel-Nr. 105750, 105753, 105754, 291400 BL, 291400 BR, 291400 BRO, 291400 GE, 291400 GN, 291400 GR, 291400 OR, 291400 RS, 291400 RT, 291400 SCH, 291400 SO, 291400 SW, 291400 TU, 291400 VI, 291400 WS, 291600 B, 291600 BR, 291600 BRO, 291600 GE, 291600 GN, 291600 GR, 291600 OR, 291600 RS, 291600 RT, 291600 SCH, 291600 SW, 291600 TU, 291600 VI, 291600 WS, 91300,

### **Für folgende Manu-Produkte gilt eine Garantie von 3 Jahren:**

#### **Ordner**

Artikel-Nr. 2030200101, 2030201501, 2030202501, 2030203501, 2030205501, 2030209501, 2035200101, 2035201501, 2035202501, 2035203501, 2035205501, 2035209501