

Stand	Änderung
26.03.2015	1

Garantie-Bedingungen für Leitz/Petrus-Produkte von Esselte Office Products GmbH.

Garantiedauer 10 Jahre

Die nachstehenden Bedingungen, welche die Voraussetzung und den Umfang unserer Garantieleistung beschreiben, lassen Ihre gesetzlichen Ansprüche, insbesondere die Gewährleistungsverpflichtung des Verkäufers aus dem Kaufvertrag mit dem Endabnehmer, unberührt.

Diese Garantiebedingungen gelten für alle in der Anlage genannten, weltweit gekauften Produkte der Firma Esselte Office Products GmbH.

1. Dauer und Beginn der Garantie

Die Garantiezeit beginnt ab dem Kaufdatum und beträgt **10 Jahre**.

Leistungen, die wir aufgrund dieser Garantie erbringen, bewirken keine Verlängerung der Garantiezeit.

2. Inhalt und Umfang der Garantie

Defekte an den Produkten, die auf Material- oder Fertigungsfehler zurückzuführen sind, werden nach Wahl von Esselte Office Products GmbH. entweder durch Reparatur oder durch Ersatzlieferung beseitigt. Im Fall der Ersatzlieferung geht das Eigentum an dem ersetzten Produkt auf Esselte Office Products GmbH. über.

Die Garantie gewährt keine darüber hinausgehenden Schadensersatzansprüche gegen Esselte Office Products GmbH.

3. Voraussetzung und Inanspruchnahme der Garantie

Mängel an den Produkten müssen unverzüglich nach Entdeckung des Mangels und innerhalb der Garantiezeit bei dem Händler reklamiert werden, bei dem das Produkt erworben wurde. Alternativ kann die Garantie auch gegenüber Esselte Office Products GmbH. unter folgenden Kontaktdaten in Anspruch genommen werden:

Esselte Office Products GmbH.

Kundenservice

Ared Straße 22

A-2544 Leobersdorf

Tel. +43 (0) 2256/64000

Email: bene@esselte.com

www.esselte.at

Esselte behält sich vor, die Vorlage eines Kaufbelegs (bspw. Rechnung, Kassenzettel) zu verlangen.

4. Einschränkung der Garantie

Die Lochpfeifen des Leitz-Lochers 5182 sind von der 10 Jahre-Garantie ausgenommen.

Die Garantie gilt nicht im Fall von Mängeln, die ursächlich zurückzuführen sind auf:

- a) fehlerhafte Installation z.B. Nichtbeachtung der gültigen Sicherheitsvorschriften bzw. der beiliegenden Gebrauchsanweisung;
- b) bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemäße Bedienung oder Behandlung des Produkts z.B. Nichtverwendung von Leitz/Petrus-Klammern oder Verwendung einer falschen Klammersorte für Heftgeräte/Heftzangen,

das Lochen von z. B. Büroklammern/Folie usw. bei Lochern;
- c) äußere Einwirkungen z.B. Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind;
- d) ausgeführte Reparaturen oder Abänderungen an den Produkten, die nicht von Esselte Office Products GmbH. oder einem autorisierten Kundendienst durchgeführt wurden;
- e) Nichtbeachtung der Pflege- und Reinigungsarbeiten gemäß Betriebsanleitung, z.B. kein oder nicht ausreichendes Ölen/Fetten der Lochstempel an Lochern.

Anlage zu Garantie-Bedingungen Esselte Office Products GmbH.

Für folgende Leitz-Produkte gilt eine Garantie von 10 Jahren:

Locher

Artikel-Nr. 5005, 5006, 5008, 5012, 5022, 5038, 5060, 5095, 5114, 5115, 5132, 5138, 5180, 5182

Heftgeräte

Artikel-Nr. 5502, 5504, 5505, 5522, 5523, 5528, 5551, 5552, 5553, 5560, 5561, 5562

Heftzangen

Artikel-Nr. 5531, 5545, 5546, 5547, 5548, 5549, 5556, 5557, 5558, 5564

Scheren

Artikel-Nr. 5319, 5415, 5416, 5417, 5418, 5419, 5420

Für folgende Petrus-Produkte gilt eine Garantie von 10 Jahren:

Locher:

Artikel-Nr. 623345, 623346, 623347, 623348, 623349, 623350, 623351, 623352, 623353, 623354, 623355, 623356, 623586, 623587, 623588, 623589, 623590, 624327, 624328, 33707, 33744, 33746, 33610, 337600, 33759, 33738, 33739, 33740, 624405, 624406, 624407, 624408, 624409, 624210, 624209, 624211, 624212, 624213, 33706, 33711, 623357, 623358, 623359, 623360, 623361, 623362, 623363

Heftgeräte

Artikel-Nr. 623372, 623373, 623374, 623375, 623376, 623377, 623378, 623379, 623380, 623591, 623592, 623593, 623594, 623595, 624329, 624330, 44792, 44793, 44794, 44795, 44844, 44845, 44784, 44785, 44786, 44787, 624400, 624401, 624402, 624403, 624404, 624215, 624214, 624216, 624217, 624218, 44709, 44711, 44723, 623381, 623382, 623383