

## **Condițiile de garanție pentru produsele comercializate de Esselte România**

### **Perioadă de garanție 10 ani**

Următoarele condiții, ce descriu cerințele și măsurile serviciilor noastre de garanție, nu afectează drepturile dumneavoastră legale, în special obligația de acordare a garanției de către vânzător cauzată de contractul de vânzare cumpărare cu clientul final.

Aceste condiții de garanție sunt valabile pentru toate produsele menționate, achiziționate la nivel mondial, ale companiei Esselte România.

#### **1. Perioada de garanție și intrarea în vigoare a garanției**

Garanția începe o data cu data achiziționării produsului și durează 10 ani.

Beneficiile pe care le oferim datorită acestei garanții, nu prelungesc timpul de garanție.

#### **2. Conținutul și extinderea garanției**

Defectele produselor ce se datorează defectelor de fabricație, prin alegerea companiei Esselte România vor fi reparate, fie înlocuite (dacă este necesar cu un produs echivalent, având aceeași calitate comparabilă).

În caz de înlocuire, livrarea produsului se va face la sediul Esselte România. Garanția nu permite nicio cerere legată de compensarea produselor, împotriva Esselte România.

#### **3. Condițiile și utilizarea garanției**

Serviciul de garanție se va demara doar după prezentarea facturii originale de achiziție / dovada achiziției / copie după dovada achiziției. Costurile legate de transportul produsului la sediul nostru vor fi suportate de clienți. Pentru o soluționare optimă și pentru a evita costurile suplimentare este obligatoriu să contactați în avans, telefonic sau în scris, serviciul nostru clienți.

Defectele produselor trebuie reclamate imediat ce sunt sesizate și în decursul perioadei de garanție, la vânzătorul de unde a fost achiziționat. Alternativ, aceste cereri pot fi făcute direct către Esselte România, la următoarele date de contact:

**Esselte România**  
**Str. Gheorghe Țițeica, nr.121C**  
**Mezanin, Sector 2**  
**București 020295**  
**Telefon (+40)212424070**  
**Fax: (+40)212422063**  
**Email: [romania@acco.com](mailto:romania@acco.com)**

#### **4. Limitarea garanției**

Garanția nu este valabilă, în cazul unor defecțiuni, care sunt cauzal reduse la:

- a) Instalarea incorectă, de ex: nerespectarea normelor de siguranță prezentate, respectiv a manualului de utilizare atașat;
- b) Utilizarea necorespunzătoare precum și funcționarea sau tratarea incorectă a produsului, de ex: nu folosiți capsule Leitz/Rapid sau folosiți un tip greșit de capse pentru capsatoarele noastre; perforarea altor materiale decât hârtia cu perforatoarele noastre; inserarea de materiale străine în laminatoare, în loc de foliile noastre de laminare;
- c) Factori externi, cum ar fi degradarea la transport, ce nu este asigurat de noi;
- d) Executarea de lucrări, reparații sau schimbare a pieselor ce nu au fost făcute de Esselte România sau de un service autorizat;
- e) Nerespectarea lucrărilor de mentenanță și de curățare conform manualului.





50380085	Perforator plastic Leitz 5038 NeXXt Series, 16 coli, gri	10
50380095	Perforator plastic Leitz 5038 NeXXt Series, 16 coli, negru	10
50380025	Perforator plastic Leitz 5038 NeXXt Series, 16 coli, rosu	10
50380035	Perforator plastic Leitz 5038 NeXXt Series, 16 coli, albastru	10
50380085	Perforator plastic Leitz 5038 NeXXt Series, 16 coli, gri	10
50380095	Perforator plastic Leitz 5038 NeXXt Series, 16 coli, negru	10
50380025	Perforator plastic Leitz 5038 NeXXt Series, 16 coli, rosu	10
50380035	Perforator plastic Leitz 5038 NeXXt Series, 16 coli, albastru	10
50380085	Perforator plastic Leitz 5038 NeXXt Series, 16 coli, gri	10
50380095	Perforator plastic Leitz 5038 NeXXt Series, 16 coli, negru	10
50601001	Perforator metalic Leitz WOW 5060 MINI NeXXt Series, 10 coli, alb perla	10
50601023	Perforator metalic Leitz WOW 5060 MINI NeXXt Series, 10 coli, roz metalizat	10
50601036	Perforator metalic Leitz WOW 5060 MINI NeXXt Series, 10 coli, albastru metalizat	10
50601044	Perforator metalic Leitz WOW 5060 MINI NeXXt Series, 10 coli, portocaliu metalizat	10
50601051	Perforator metalic Leitz WOW 5060 MINI NeXXt Series, 10 coli, turcoaz metalizat	10
50601062	Perforator metalic Leitz WOW 5060 MINI NeXXt Series, 10 coli, mov metalizat	10
50601064	Perforator metalic Leitz WOW 5060 MINI NeXXt Series, 10 coli, verde metalizat	10
50601001	Perforator metalic Leitz WOW 5060 MINI NeXXt Series, 10 coli, alb perla	10
50601023	Perforator metalic Leitz WOW 5060 MINI NeXXt Series, 10 coli, roz metalizat	10
50601036	Perforator metalic Leitz WOW 5060 MINI NeXXt Series, 10 coli, albastru metalizat	10
50601044	Perforator metalic Leitz WOW 5060 MINI NeXXt Series, 10 coli, portocaliu metalizat	10
50601051	Perforator metalic Leitz WOW 5060 MINI NeXXt Series, 10 coli, turcoaz metalizat	10
50601062	Perforator metalic Leitz WOW 5060 MINI NeXXt Series, 10 coli, mov metalizat	10
50601064	Perforator metalic Leitz WOW 5060 MINI NeXXt Series, 10 coli, verde metalizat	10
51140084	Perforator metalic Leitz 5114 pentru 4 perforatii, distante reglabile, 30 coli, argintiu	10
51320085	Perforator metalic Leitz 5132 pentru 4 perforatii, 40 coli, gri	10
51320085	Perforator metalic Leitz 5132 pentru 4 perforatii, 40 coli, gri	10
51320085	Perforator metalic Leitz 5132 pentru 4 perforatii, 40 coli, gri	10
51380025	Perforator metalic Leitz 5138 NeXXt Series, 40 coli, rosu	10
51380035	Perforator metalic Leitz 5138 NeXXt Series, 40 coli, albastru	10
51380085	Perforator metalic Leitz 5138 NeXXt Series, 40 coli, gri	10
51380095	Perforator metalic Leitz 5138 NeXXt Series, 40 coli, negru	10
51380025	Perforator metalic Leitz 5138 NeXXt Series, 40 coli, rosu	10
51380035	Perforator metalic Leitz 5138 NeXXt Series, 40 coli, albastru	10
51380085	Perforator metalic Leitz 5138 NeXXt Series, 40 coli, gri	10
51380095	Perforator metalic Leitz 5138 NeXXt Series, 40 coli, negru	10
51380025	Perforator metalic Leitz 5138 NeXXt Series, 40 coli, rosu	10
51380035	Perforator metalic Leitz 5138 NeXXt Series, 40 coli, albastru	10
51380085	Perforator metalic Leitz 5138 NeXXt Series, 40 coli, gri	10
51380095	Perforator metalic Leitz 5138 NeXXt Series, 40 coli, negru	10
51380025	Perforator metalic Leitz 5138 NeXXt Series, 40 coli, rosu	10
51380035	Perforator metalic Leitz 5138 NeXXt Series, 40 coli, albastru	10
51380085	Perforator metalic Leitz 5138 NeXXt Series, 40 coli, gri	10
51380095	Perforator metalic Leitz 5138 NeXXt Series, 40 coli, negru	10
51800035	Perforator metalic Leitz 5180 de mare capacitate, 65 coli, albastru	10
51800095	Perforator metalic Leitz 5180 de mare capacitate, 65 coli, negru	10
51800035	Perforator metalic Leitz 5180 de mare capacitate, 65 coli, albastru	10
51800084	Perforator metalic Leitz 5180 de mare capacitate, 65 coli, argintiu	10
51800095	Perforator metalic Leitz 5180 de mare capacitate, 65 coli, negru	10
51800084	Perforator metalic Leitz 5180 de mare capacitate, 65 coli, argintiu	10
51800035	Perforator metalic Leitz 5180 de mare capacitate, 65 coli, albastru	10
51800084	Perforator metalic Leitz 5180 de mare capacitate, 65 coli, argintiu	10

51800095	Perforator metalic Leitz 5180 de mare capacitate, 65 coli, negru	10
53192001	Foarfece pentru birou Leitz WOW Titanium, 205 mm, alb metalizat	10
53192023	Foarfece pentru birou Leitz WOW Titanium, 205 mm, roz metalizat	10
53192036	Foarfece pentru birou Leitz WOW Titanium, 205 mm, albastru metalizat	10
53192044	Foarfece pentru birou Leitz WOW Titanium, 205 mm, portocaliu metalizat	10
53192051	Foarfece pentru birou Leitz WOW Titanium, 205 mm, turcoaz metalizat	10
53192062	Foarfece pentru birou Leitz WOW Titanium, 205 mm, mov metalizat	10
53192064	Foarfece pentru birou Leitz WOW Titanium, 205 mm, verde metalizat	10
53192001	Foarfece pentru birou Leitz WOW Titanium, 205 mm, alb metalizat	10
53192023	Foarfece pentru birou Leitz WOW Titanium, 205 mm, roz metalizat	10
53192036	Foarfece pentru birou Leitz WOW Titanium, 205 mm, albastru metalizat	10
53192044	Foarfece pentru birou Leitz WOW Titanium, 205 mm, portocaliu metalizat	10
53192051	Foarfece pentru birou Leitz WOW Titanium, 205 mm, turcoaz metalizat	10
53192062	Foarfece pentru birou Leitz WOW Titanium, 205 mm, mov metalizat	10
53192064	Foarfece pentru birou Leitz WOW Titanium, 205 mm, verde metalizat	10
54156025	Foarfece Leitz Titanium, 150 mm, rosu	10
54156035	Foarfece Leitz Titanium, 150 mm, albastru	10
54156095	Foarfece Leitz Titanium, 150 mm, negru	10
54156025	Foarfece Leitz Titanium, 150 mm, rosu	10
54156035	Foarfece Leitz Titanium, 150 mm, albastru	10
54156095	Foarfece Leitz Titanium, 150 mm, negru	10
54166025	Foarfece Leitz Titanium, 180 mm, rosu	10
54166035	Foarfece Leitz Titanium, 180 mm, albastru	10
54166095	Foarfece Leitz Titanium, 180 mm, negru	10
54166025	Foarfece Leitz Titanium, 180 mm, rosu	10
54166035	Foarfece Leitz Titanium, 180 mm, albastru	10
54166095	Foarfece Leitz Titanium, 180 mm, negru	10
54176025	Foarfece Leitz Titanium, 205 mm, rosu	10
54176035	Foarfece Leitz Titanium, 205 mm, albastru	10
54176095	Foarfece Leitz Titanium, 205 mm, negru	10
54176025	Foarfece Leitz Titanium, 205 mm, rosu	10
54176035	Foarfece Leitz Titanium, 205 mm, albastru	10
54176095	Foarfece Leitz Titanium, 205 mm, negru	10
54186025	Foarfece Leitz Titanium, 260 mm, rosu	10
54186035	Foarfece Leitz Titanium, 260 mm, albastru	10
54186095	Foarfece Leitz Titanium, 260 mm, negru	10
54186025	Foarfece Leitz Titanium, 260 mm, rosu	10
54186035	Foarfece Leitz Titanium, 260 mm, albastru	10
54186095	Foarfece Leitz Titanium, 260 mm, negru	10
54196095	Foarfece Leitz Titanium Non-stick, 180 mm, negru	10
54196095	Foarfece Leitz Titanium Non-stick, 180 mm, negru	10
54206095	Foarfece Leitz Titanium Non-stick, 205 mm, negru	10
54206095	Foarfece Leitz Titanium Non-stick, 205 mm, negru	10
55020025	Capsator metalic Leitz 5502 NeXXt Series, 30 coli, rosu	10
55020035	Capsator metalic Leitz 5502 NeXXt Series, 30 coli, albastru	10
55020085	Capsator metalic Leitz 5502 NeXXt Series, 30 coli, gri	10
55020095	Capsator metalic Leitz 5502 NeXXt Series, 30 coli, negru	10
55020020	Capsator metalic Leitz 5502 NeXXt Series, 30 coli, rosu deschis	10
55020025	Capsator metalic Leitz 5502 NeXXt Series, 30 coli, rosu	10
55020030	Capsator metalic Leitz 5502 NeXXt Series, 30 coli, albastru deschis	10
55020035	Capsator metalic Leitz 5502 NeXXt Series, 30 coli, albastru	10
55020050	Capsator metalic Leitz 5502 NeXXt Series, 30 coli, verde deschis	10
55020085	Capsator metalic Leitz 5502 NeXXt Series, 30 coli, gri	10
55020095	Capsator metalic Leitz 5502 NeXXt Series, 30 coli, negru	10
55020025	Capsator metalic Leitz 5502 NeXXt Series, 30 coli, rosu	10
55020035	Capsator metalic Leitz 5502 NeXXt Series, 30 coli, albastru	10
55020085	Capsator metalic Leitz 5502 NeXXt Series, 30 coli, gri	10
55020095	Capsator metalic Leitz 5502 NeXXt Series, 30 coli, negru	10



55050095	Capsator metalic Leitz 5505 NeXXt Series, 30 coli, capsare plata, negru	10
55050035	Capsator metalic Leitz 5505 NeXXt Series, 30 coli, capsare plata, albastru	10
55050095	Capsator metalic Leitz 5505 NeXXt Series, 30 coli, capsare plata, negru	10
55220035	Capsator metalic Leitz 5522 NeXXt Series, 40 coli, albastru	10
55220095	Capsator metalic Leitz 5522 NeXXt Series, 40 coli, negru	10
55220035	Capsator metalic Leitz 5522 NeXXt Series, 40 coli, albastru	10
55220095	Capsator metalic Leitz 5522 NeXXt Series, 40 coli, negru	10
55220035	Capsator metalic Leitz 5522 NeXXt Series, 40 coli, albastru	10
55220095	Capsator metalic Leitz 5522 NeXXt Series, 40 coli, negru	10
55220035	Capsator metalic Leitz 5522 NeXXt Series, 40 coli, albastru	10
55220095	Capsator metalic Leitz 5522 NeXXt Series, 40 coli, negru	10
55230035	Capsator metalic Leitz 5523 NeXXt Series, 40 coli, capsare plata, albastru	10
55230035	Capsator metalic Leitz 5523 NeXXt Series, 40 coli, capsare plata, albastru	10
55230095	Capsator metalic Leitz 5523 NeXXt Series, 40 coli, capsare plata, negru	10
55230035	Capsator metalic Leitz 5523 NeXXt Series, 40 coli, capsare plata, albastru	10
55230095	Capsator metalic Leitz 5523 NeXXt Series, 40 coli, capsare plata, negru	10
55281001	Capsator metalic Leitz WOW 5528 MINI NeXXt Series, 10 coli, cutie, alb perla	10
55281023	Capsator metalic Leitz WOW 5528 MINI NeXXt Series, 10 coli, cutie, roz metalizat	10
55281036	Capsator metalic Leitz WOW 5528 MINI NeXXt Series, 10 coli, cutie, albastru metalizat	10
55281044	Capsator metalic Leitz WOW 5528 MINI NeXXt Series, 10 coli, cutie, portocaliu metalizat	10
55281051	Capsator metalic Leitz WOW 5528 MINI NeXXt Series, 10 coli, cutie, turcoaz metalizat	10
55281062	Capsator metalic Leitz WOW 5528 MINI NeXXt Series, 10 coli, cutie, mov metalizat	10
55281064	Capsator metalic Leitz WOW 5528 MINI NeXXt Series, 10 coli, cutie, verde metalizat	10
55281001	Capsator metalic Leitz WOW 5528 MINI NeXXt Series, 10 coli, cutie, alb perla	10
55281023	Capsator metalic Leitz WOW 5528 MINI NeXXt Series, 10 coli, cutie, roz metalizat	10
55281036	Capsator metalic Leitz WOW 5528 MINI NeXXt Series, 10 coli, cutie, albastru metalizat	10
55281044	Capsator metalic Leitz WOW 5528 MINI NeXXt Series, 10 coli, cutie, portocaliu metalizat	10
55281051	Capsator metalic Leitz WOW 5528 MINI NeXXt Series, 10 coli, cutie, turcoaz metalizat	10
55281062	Capsator metalic Leitz WOW 5528 MINI NeXXt Series, 10 coli, cutie, mov metalizat	10
55281064	Capsator metalic Leitz WOW 5528 MINI NeXXt Series, 10 coli, cutie, verde metalizat	10
55450033	Capsator Leitz 5545 tip clește, 15 coli, albastru	10
55450033	Capsator Leitz 5545 tip clește, 15 coli, albastru	10
55470033	Capsator Leitz 5547 tip cleste, 15 coli, albastru	10
55470033	Capsator Leitz 5547 tip cleste, 15 coli, albastru	10
55480033	Capsator Leitz 5548 tip cleste, 30 coli, albastru	10
55480033	Capsator Leitz 5548 tip cleste, 30 coli, albastru	10
55490081	Capsator Leitz 5549 tip cleste, 40 coli, argintiu	10
55490081	Capsator Leitz 5549 tip cleste, 40 coli, argintiu	10
55520084	Capsator metalic Leitz 5552 de mare capacitate, 60 coli, capsare plata, argintiu	10
55520084	Capsator metalic Leitz 5552 de mare capacitate, 60 coli, capsare plata, argintiu	10
55520084	Capsator metalic Leitz 5552 de mare capacitate, 60 coli, capsare plata, argintiu	10
55520084	Capsator metalic Leitz 5552 de mare capacitate, 60 coli, capsare plata, argintiu	10
55530084	Capsator metalic Leitz 5553 de mare capacitate, 120 coli, capsare plata, argintiu	10
55560082	Capsator metalic Leitz Juwel tip cleste, 12 coli, nichel	10
55560082	Capsator metalic Leitz Juwel tip cleste, 12 coli, nichel	10
55600095	Capsator metalic Leitz 5560 NeXXt Series cu brat lung, 40 coli, negru	10
55600095	Capsator metalic Leitz 5560 NeXXt Series cu brat lung, 40 coli, negru	10
55620004	Capsator metalic Leitz Style 5562 NeXXt Series, cutie, 30 coli, alb arctic	10

55620028	Capsator metalic Leitz Style 5562 NeXXt Series, cutie, 30 coli, grena	10
55620053	Capsator metalic Leitz Style 5562 NeXXt Series, cutie, 30 coli, fistic	10
55620069	Capsator metalic Leitz Style 5562 NeXXt Series, cutie, 30 coli, albastru-violet	10
55620094	Capsator metalic Leitz Style 5562 NeXXt Series, cutie, 30 coli, negru satin	10
55620004	Capsator metalic Leitz Style 5562 NeXXt Series, cutie, 30 coli, alb arctic	10
55620028	Capsator metalic Leitz Style 5562 NeXXt Series, cutie, 30 coli, grena	10
55620053	Capsator metalic Leitz Style 5562 NeXXt Series, cutie, 30 coli, fistic	10
55620069	Capsator metalic Leitz Style 5562 NeXXt Series, cutie, 30 coli, albastru-violet	10
55620094	Capsator metalic Leitz Style 5562 NeXXt Series, cutie, 30 coli, negru satin	10