

OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

spółki pod firmą

**Esselte Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Kozienicach (26-900) przy ul. Przemysłowej 11A,
KRS 0000032572 NIP 8120005317 REGON 670014990 (dalej jako „Esselte Polska”)**

1. Oferta handlowa Esselte Polska skierowana jest wyłącznie do przedsiębiorców, co oznacza, że sprzedaż towarów wskazanych w ofertach handlowych oraz cennikach nie jest realizowana na rzecz konsumentów.
2. Esselte Polska przyjmuje od swoich kontrahentów zamówienia sporządzone w formie pisemnej i przekazane za pośrednictwem: poczty email, faxu, EDI. W treści zamówienia należy co najmniej określić pełną nazwę i adres zamawiającego wraz z numerem NIP i numerem KRS, lub wskazaniem, iż Zamawiający działa na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej – CEIDG, imię, nazwisko i funkcję osoby składającej zamówienie, precyzyjne podanie nazwy zamawianego towaru wraz z numerem identyfikacyjnym Esselte Polska, ilością zamawianego towaru w odpowiednich jednostkach miary dla zamawianego oraz wskazać adres poczty elektronicznej na który przesłana zostanie przez Esselte Polska faktura sprzedaży.
3. Każde zamówienie realizowane jest w minimalnym opakowaniach zbiorczych, np. segregator No.1 kod 811350 – minimalna jednostka sprzedaży wynosi 10 sztuk, tj. 1 karton.
4. Pozycje niedostępne i tym samym niedostarczone we wskazanym w zamówieniu terminie dostawy obejmowane są „procedurą backorderów”. Zgodnie z tą procedurą pozycje niedostarczone zamawiającemu zostaną dołączone do kolejnych dostaw, niezwłocznie po dostarczeniu ich do magazynu Esselte Polska.
5. Esselte Polska do każdej wysyłki dołącza dokument „wz” zaś faktura dokumentująca dostawę wysyłana jest na wskazany przez zamawiającego adres mailowy. W przypadku wymogu otrzymania oryginału faktury w wersji papierowej, wysyłana jest ona za pośrednictwem Poczty Polskiej.
6. Esselte Polska zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji danego zamówienia w szczególności w przypadkach:
 - przeterminowanych płatności,
 - przekroczonego limitu kredytowego,
 - negatywnej weryfikacji zamawiającego poprzez centralną jednostkę certyfikacyjną Acco Brands (procedura przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy oraz sprzedaży do krajów objętych sankcjami gospodarczymi).
7. Dostawy realizowane są za pośrednictwem firm kurierskich oraz podmiotów świadczących usługi transportowe.
8. Prawo własności zamówionego towaru oraz ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzi na kupującego w momencie załadunku towaru na samochód przewoźnika w magazynie Esselte Polska.
9. Po dokonaniu załadunku towaru na samochód przewoźnika, Esselte Polska nie ma możliwości zmiany dyspozycji transportowej.
10. Zamawiający towar ma obowiązek sprawdzenia dostarczonego towaru i w przypadku stwierdzenia szkody lub ubytku zgłoszenia jej do przewoźnika na dedykowanym formularzu z kopią do Esselte Polska. Do każdego zgłoszenia reklamacji należy dołączyć dokumentację zdjęciową.

11. W przypadku dostawy towaru na europaletach, kupujący ma obowiązek zwrócić europalety nie później niż w terminie 30-tu dni roboczych od dniach ich dostawy lub wyraża zgodę na obciążenie kosztem palet.
12. Reklamacje do dostaw – w przypadku rozbieżności ilościowych zamawiający ma obowiązek zgłosić ten fakt do Esselte Polska w ciągu 2 dni roboczych od daty dostawy.
13. Każde sprzedawane urządzenie objęte jest gwarancją udzieloną przez jego producenta. W przypadku gdy do danego urządzenia jego producent nie dołącza karty gwarancyjnej, okres udzielonej gwarancji wynosi 12 miesięcy i rozpoczyna swój bieg od dnia sprzedaży urządzenia. Odpowiedzialność Esselte Polska na zasadach rękojmi jest wyłączona.

Zarząd Esselte Polska Sp. z o.o.