

## Warunki gwarancji na produkty Esselte od Leitz Acco Brands EMEA

### Przysługujący okres gwarancji zgodnie ze wskazaną listą poniżej

Następujące warunki, które opisują wymagania i zakres naszej usługi gwarancyjnej, nie wpływają na twoje prawa, w szczególności na obowiązek gwarancyjny sprzedawcy spowodowany umową sprzedaży z konsumentem końcowym.

#### 1. Okres gwarancji i początek okresu gwarancji

Gwarancja rozpoczyna się z dniem zakupu i trwa 2 / 3 lub 5 lat. Jak wskazano na opakowaniu lub stronie internetowej. Działania, które podejmujemy w ramach niniejszej gwarancji, nie powodują wydłużenia okresu gwarancji.

#### 2. Treść i zakres gwarancji

Wady produktu spowodowane wadami materiałowymi lub produkcyjnymi zostaną usunięte według Leitz Acco Brands EMEA poprzez naprawę produktu lub dostarczenie produktu zamiennego (w razie potrzeby dostarczenie produktu równoważnego o takiej samej lub porównywalnej jakości). W przypadku dostarczenia produktu zamiennego własność wymienianego produktu zostanie przeniesiona na Leitz Acco Brands EMEA. Gwarancja nie uprawnia do składania jakichkolwiek innych roszczeń odszkodowawczych wobec Leitz Acco Brands EMEA.

#### 3. Warunki i korzystanie z gwarancji

Obsługa gwarancyjna będzie realizowana wyłącznie po przedłożeniu oryginału faktury / paragonu zakupu lub kopii faktury / paragonu. Niniejsza gwarancja wymaga dostarczenia reklamowanego produktu przez klienta (koszty przesyłki ponosi klient). W celu zapewnienia wykonania gwarancji w optymalny sposób i uniknięcia dodatkowych kosztów konieczny jest wcześniejszy kontakt telefoniczny lub pisemny z naszym działem obsługi klienta.

Usterki produktu należy reklamować natychmiast po ich wykryciu w okresie gwarancyjnym u sprzedawcy, u którego produkt został zakupiony. Ewentualnie można składać roszczenia na podstawie niniejszej gwarancji w Leitz Acco Brands EMEA na następujący adres kontaktowy:

ACCO Brands EMEA  
Esselte Polska Sp. z o.o.  
26-900 Kozienice  
ul. Przemysłowa 11A  
Tel. +48 228743978  
E-mail: [serwis@acco.com](mailto:serwis@acco.com)

#### 4. Ograniczenia gwarancji

Gwarancją objęte są jedynie mechanizmy w segregatorach.

Gwarancja nie obowiązuje w przypadku:

- a) Nieprawidłowego montażu
  - nieprawidłowego montażu, np. nieprzestrzegania obowiązujących przepisów bezpieczeństwa lub dołączonej do produktu instrukcji obsługi.
  - niewłaściwy montaż w stosunku do instrukcji montażu
- b) Nieprawidłowego użycia, jak również nieprawidłowej obsługi produktu lub nieprawidłowego obchodzenia się z produktem
  - niestosowanie zszywek Esselte lub użycie niewłaściwych zszywek do zszywaczy
  - dziurkowanie papieru w miejscach w których znajdują się zszywki lub klipsy
- c) Działania czynników zewnętrznych, np. uszkodzenia powstałe podczas transportu;
- d) Dokonywania napraw lub zmian produktu, za wyjątkiem zmian wykonanych przez Leitz Acco Brands EMEA lub autoryzowany serwis.
- e) Nieprzestrzegania zaleceń dotyczących czyszczenia i pielęgnacji w sposób opisany w instrukcji

#### 5. Produkty z gwarancją

Szczegółowe informacje na temat okresu gwarancji na Twój produkt można znaleźć na naszej stronie internetowej:

[www.esselte.com](http://www.esselte.com)